# ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) АО «ВЭС»

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ ПРИСОЕДИНЕНИЕ К ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ СЕТЯМ**

**энергопринимающих устройств физических лиц с максимальной мощностью до 15 кВт**

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ:** физические лица в целях технологического присоединения (далее - заявитель) энергопринимающих устройств, максимальная мощность которых составляет до 15 кВт включительно (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств), которые используются для бытовых и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, и электроснабжение которых предусматривается по одному источнику.

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** при присоединении объектов заявителя, отнесенных к третьей категории надежности (по одному источнику электроснабжения), с мощностью не превышающей 15 кВт включительно и условии, что расстояние от границ участка заявителя до объектов электросетевого хозяйства на уровне напряжения до 20 кВ включительно необходимого заявителю класса напряжения, составляет не более 300 метров в городах и поселках городского типа и не более 500 метров в сельской местности, а также если заявителю ранее не предоставлялась услуга по технологическому присоединению по льготной цене, либо прошло более 3 лет со дня подачи первой заявки на технологическое присоединение - плата за технологическое присоединение составляет 550,00 рублей.

Льготный размер платы не применяется в случаях:

- владения земельным участком и (или) объектом капитального строительства по договору аренды, заключенному на срок не более одного года;

- присоединения энергопринимающих устройств, расположенных в жилых помещениях многоквартирных домов.

В случае отсутствия указанных критериев размер платы за технологическое присоединение рассчитывается в соответствии со ставками платы, утвержденными соответствующим уполномоченным органом исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов: Постановление РЭК Свердловской области от 25.12.2018 № 322-ПК.

С 1 октября 2017 года в состав платы за технологическое присоединение энергопринимающих устройств с максимальной мощностью до 150 кВт (включительно) расходы на строительство объектов электросетевого хозяйства (от существующих объектов электросетевого хозяйства до присоединяемых энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики) не включаются.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** заявка на осуществление технологического присоединения в отношении впервые вводимых в эксплуатацию, ранее присоединенных энергопринимающих устройств, максимальная мощность которых увеличивается, а также в случаях, при которых в отношении ранее присоединенных энергопринимающих устройств изменяются категория надежности электроснабжения, точка присоединения, вид производственной деятельности, не влекущие пересмотр величины максимальной мощности, но изменяющие схему внешнего электроснабжения таких энергопринимающих устройств.

В случае технологического присоединения энергопринимающих устройств, относящихся к имуществу общего пользования, расположенному в границах территории садоводства или огородничества, а также энергопринимающих устройств, принадлежащих гражданам, осуществляющим ведение садоводства или огородничества на земельных участках, расположенных в границах территории садоводства или огородничества, или иным правообладателям объектов недвижимости, расположенных в границах территории садоводства или огородничества, заявка на технологическое присоединение этих энергопринимающих устройств подается в сетевую организацию садоводческим или огородническим некоммерческим товариществом (при наличии).

В случае если ведение садоводства или огородничества гражданами на садовых или огородных земельных участках осуществляется без создания садоводческого или огороднического некоммерческого товарищества, заявка на технологическое присоединение энергопринимающих устройств, принадлежащих гражданам, осуществляющим ведение садоводства или огородничества на земельных участках, расположенных в границах территории садоводства или огородничества, или иным правообладателям объектов недвижимости, расположенных в границах территории садоводства или огородничества, подается в сетевую организацию в соответствии с общим порядком технологического присоединения.

Заявка на осуществление технологического присоединения энергопринимающих устройств, находящихся в нежилых помещениях, расположенных в многоквартирных домах и иных объектах капитального строительства подается в сетевую организацию, к объектам электросетевого хозяйства которой присоединен соответствующий многоквартирный дом или иной объект капитального строительства, собственником такого нежилого помещения или лицом, обладающим иным законным правом на нежилое помещение и имеющим право распоряжения нежилым помещением.

Заявка на осуществление технологического присоединения энергопринимающих устройств, находящихся в жилых помещениях, в том числе расположенных в многоквартирных домах подается в сетевую организацию, к объектам электросетевого хозяйства которой присоединены соответствующие жилые помещения, в том числе многоквартирный дом, при непосредственном управлении многоквартирным домом одним из собственников помещений в таком доме или иным лицом, имеющим соответствующие полномочия, удостоверенные доверенностью, выданной в письменной форме ему всеми или большинством собственников помещений в таком доме, в соответствии с границей балансовой принадлежности.

На период осуществления мероприятий по технологическому присоединению энергопринимающих устройств с применением постоянной схемы электроснабжения по обращению заявителя с ним может быть заключен договор об осуществлении временного технологического присоединения. Описание данной услуги приведено в с соответствующем паспорте услуги (процесса) АО «ВЭС».

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** технологическое присоединение энергопринимающих устройств Заявителя к сетям АО «ВЭС».

Технологическое присоединение энергопринимающих устройств, принадлежащих гражданам, осуществляющим ведение садоводства или огородничества на земельных участках, расположенных в границах территории садоводства или огородничества, и иным правообладателям объектов недвижимости, расположенных в границах территории садоводства или огородничества, осуществляется к сетям сетевой организации непосредственно или с использованием имущества общего пользования садоводческого или огороднического некоммерческого товарищества.

**ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** В случае осуществления технологического присоединения к электрическим сетям классом напряжения до 20 кВ включительно, расстояние от существующих электрических сетей необходимого класса напряжения до границ участка, на котором расположены присоединяемые энергопринимающие устройства, составляет не более 300 метров в городах и поселках городского типа и не более 500 метров в сельской местности - 6 месяцев с даты заключения договора.

Если присутствуют вышеуказанные критерии и от АО «ВЭС» не требуется выполнение работ по строительству (реконструкции) объектов электросетевого хозяйства, включенных (подлежащих включению) в инвестиционную программу АО «ВЭС» (в том числе смежных сетевых организаций), и (или) объектов по производству электрической энергии, за исключением работ по строительству объектов электросетевого хозяйства от существующих объектов электросетевого хозяйства до присоединяемых энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики - 4 месяца с даты заключения договора;

При несоблюдении всех вышеуказанных условий - 1 год с даты заключения договора (если более короткие сроки не предусмотрены инвестиционной программой АО «ВЭС» или соглашением сторон).

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Подача заявки на технологическое присоединение |  | **1.1.** Заявитель подает заявку на технологическое присоединение | Письменная форма заявки подается очно через офис обслуживания потребителей, либо посредством почтового отправления. Электронная форма заявки подается через Личный кабинет клиента на сайте АО «ВЭС» или сайте seti.midural.ru | Не ограничен | Пункты 8,10, 14 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии[[1]](#footnote-1). |
|  |  | При отсутствии сведений и документов, установленных законодательством | **1.2**. АО «ВЭС» направляет уведомление заявителю о необходимости в течение 20 рабочих дней с даты получения уведомления предоставить недостающие сведения и/или документы к заявке | Уведомление в письменной форме направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения (в т.ч. через Личный кабинет), или выдается заявителю в офисе обслуживания под роспись | 3 рабочих дня со дня получения заявки | Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| 2 | Заключение договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям | Заявка на ТП и приложенные документы соответствуют Правилам ТП.  | **2.1**.Направление заявителю проекта договора об осуществлении технологического присоединения с техническими условиями | Письменная/электронная форма проекта договора, подписанного со стороны АО «ВЭС» (в т.ч. ЭЦП), направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения (в т.ч. посредством Личного кабинета), или выдается заявителю в офисе обслуживания под роспись в получении | 15 календарных дней со дня получения заявки (недостающих сведений) | Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| В случае согласия заявителя с представленным АО «ВЭС» проектом договора и ТУ | **2.2**. Подписание заявителем двух экземпляров договора ТП (в т.ч. посредством ЭЦП/смс-кода) и направление в АО «ВЭС» (в т.ч. в эл. виде) или представление в офис обслуживания потребителей одного экземпляра с приложением к нему документов, подтверждающих полномочия лица, подписавшего такой договор (если они не были представлены ранее). | Письменная/электронная (посредством Личного кабинета) форма договора ТП | 10 рабочих дней со дня получения заявителем проекта договора.В случае не направления подписанного проекта договора либо мотивированного отказа от его подписания (протокола разногласий) через 30 рабочих дней с даты получения заявителем проекта договора – заявка аннулируется. | Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| В случае несогласия заявителя с представленным АО «ВЭС» проектом договора и (или) несоответствия его Правилам  | **2.3.** Заявитель направляет в АО «ВЭС» мотивированный отказ от подписания проекта договора с предложением об изменении представленного проекта договора и приведении его в соответствие с Правилами (или протокол разногласий к договору) | Письменная/электронная (посредством Личного кабинета) форма мотивированного отказа (протокол разногласий к договору) | 10 рабочих дней со дня получения подписанного АО «ВЭС» проекта договора и технических условий | Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| Поступление в адрес АО «ВЭС» от заявителя мотивированного отказа от подписания проекта договора с предложением об изменении представленного проекта договора (или протокол разногласий к договору) | **2.4.** Направление (выдача при очном посещении офиса обслуживания) АО «ВЭС» новой редакции договора об осуществлении технологического присоединения с техническими условиями (или 2 экз. подписанного протокола урегулирования, или и 1 экз. протокола разногласий к договору – в случае получения от заявителя протокола разногласий к договору и согласия АО «ВЭС» с его редакцией) | Письменная/электронная форма проекта договора (протокола урегулирования разногласий и протокола разногласий), подписанного со стороны АО «ВЭС», направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения (в т.ч. посредством Личного кабинета), или выдается заявителю в офисе обслуживания  | 10 рабочих дней с даты получения от заявителя мотивированного требования о приведении проекта договора в соответствие с Правилами технологического присоединения или с даты получения протокола разногласий к договору  | Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|  | **2.5**. АО «ВЭС» направляет в адрес субъекта розничного рынка, указанного в заявке, с которым заявитель намеревается заключить договор энергоснабжения, копию подписанного с заявителем договора и копии представленных заявителем документов. | В письменной или электронной форме | Не позднее 2 рабочих дней с даты заключения договора | Пункт 15 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| 3 | Выполнение сторонами мероприятий по технологическому присоединению, предусмотренных договором | Заключенный договор об осуществлении технологического присоединения | **3.1**. Оплата услуг по договору об осуществлении технологического присоединения  |  | В соответствии с условиями договора | Пункты 15, 17 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| **3.2**. Выполнение АО «ВЭС» мероприятий, предусмотренных договором |  | В соответствии с условиями договора | Пункты 15, 16.1, 18 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| **3.3**. Выполнение заявителем мероприятий, предусмотренных договором |  | В соответствии с условиями договора |
| **3.4**.Направление заявителем в АО «ВЭС» уведомления о выполнении технических условий с необходимым пакетом документов | Письменная, электронная (посредством Личного кабинета), по телефону единого центра поддержки клиентов | После выполнения технических условий | Пункты 85, 86 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| 4 | Проверка выполнения технических условий | Получение АО «ВЭС» от заявителя уведомления о выполнении технических условий | **4.1.** Проверка соответствия технических решений, параметров оборудования (устройств) и проведенных мероприятий требованиям технических условий. Осмотр (обследование) электроустановок заявителей. Мероприятия по проверке выполнения технических условий проводятся непосредственно в процессе проведения осмотра. | Акт о выполнении технических условий, при наличии замечаний – перечень замечаний. Выдаются заявителю под роспись.  | В течение 10 дней со дня получения от заявителя документов  | Пункты 83-89 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| В случае невыполнения заявителем требований технических условий. Получение от заявителя АО «ВЭС» уведомления об устранении замечаний по выполнению технических условий | **4.2.** Повторный осмотр электроустановки заявителя  | Акт о выполнении технических условий.  | Не позднее 3 рабочих дней после получения от заявителя уведомления об устранении замечаний с приложением информации о принятых мерах по их устранению. | Пункт 89 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| Параметры оборудования (устройств) соответствуют требованиям технических условий | **4.3.** Прием в эксплуатацию прибора учета.Оформление и подписание сторонами Акта допуска в эксплуатацию прибора учета  | Акт допуска в эксплуатацию прибора учета в письменной форме | В день проведения проверки  | Раздел Х Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии[[2]](#footnote-2) |
| Выполненные заявителем мероприятия соответствуют техническим условиям | **4.4.** Подготовка и выдача заявителю Акта о выполнении технических условий в 2 экземплярах  | Акт о выполнении технических условий в письменной форме выдается заявителю (под роспись в получении) | В день проведения проверки  | Пункт 88 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| Предоставление заявителем акта о выполнении технических условий для подписания  | **4.5.** Заявитель возвращает в АО «ВЭС» один экземпляр подписанного со своей стороны акта о выполнении технических условий | Подписанный заявителем Акт о выполнении технических условий в письменной форме в 1 экз. | В течение 5 календарных дней со дня получения заявителем для подписания акта о выполнении технических условий | Пункт 88 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
| 5 | Присоединение объектов заявителя к электрическим сетям | Подписанные сторонами акт о выполнении технических условий, акт о допуске приборов учета в эксплуатацию. | **5.1.** Фактическое присоединение объектов заявителя к электрическим сетям и включение коммутационного аппарата (фиксация коммутационного аппарата в положении "включено"). |  | В соответствии с условиями договора | Пункты 7, 18 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|  |  |  | **5.2.** Оформление и направление (выдача) заявителю: Акта об осуществлении технологического присоединения. | Подписанный со стороны АО «ВЭС» Акт об осуществлении ТП в письменной форме направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдается заявителю в офисе обслуживания под роспись | В течение 3 рабочих дней после проведения фактического присоединения | Пункт 19 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |
|  |  | Подписанный сторонамиАкт об осуществлении технологического присоединения | **5.3.** Направление АО «ВЭС» копии подписанного акта в энергосбытовую организацию | В письменной или электронной форме | В течение 2 рабочих дней после предоставления подписанного заявителем акта в сетевую организацию. | Пункт 19 (1) Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии |

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИИЙ:**

Номер телефонного центра обслуживания АО «ВЭС» 8-34345-5-66-63

Адрес электронной почты АО «ВЭС»: secretar@aoves.ru

Адреса Центров обслуживания клиентов:

1. г. Верхняя Салда, ул. Молодежный поселок, д. 102а, оф. 1; эл. адрес: secretar@aoves.ru

Уполномоченный орган исполнительной власти, осуществляющий надзорные функции за деятельностью АО «ВЭС»:

Управление Федеральной антимонопольной службы по Свердловской области - <http://sverdlovsk.fas.gov.ru/>, (343)377-00-83/377-00-84

1. Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 27.12.2004 №861 [↑](#footnote-ref-1)
2. Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442 [↑](#footnote-ref-2)