

Акционерное общество «Облкоммунэнерго»
(АО «Облкоммунэнерго»)

УТВЕРЖДЕНА
Генеральным директором
АО «Облкоммунэнерго»
22 июня 2020 г.

ПОЛИТИКА
АО «Облкоммунэнерго» в отношении
обработки персональных данных

Список изменяющих документов
(в ред. Приказа №01-01-01/06-01/145 от 14.04.2021)

Введена в действие в АО «ВЭС»
Приказом от «02» июля 2020 г № 27

срок введения установлен
«02» июля 2020 г.

Содержание

№ п.п.	Наименование	№ стр.
1	Общие положения	3
2	Сведения об обработке персональных данных	4
3	Меры по обеспечению безопасности персональных данных	6
4	Права субъектов персональных данных	7
5	Ответственность	8

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ (далее — Политика) определяет цели и общие принципы обработки персональных данных, а также реализуемые меры защиты персональных данных в АО «Облкоммунэнерго» и его дочерних обществах АО «ВЭС» и ОАО «ОТСК» (далее — Предприятие).

1.2. Политика является общедоступным документом и предусматривает возможность ознакомления с ней любых лиц, а также размещение на официальном сайте Предприятия.

1.3. В Политике используются термины и определения в соответствии с их значениями, как они определены в Федеральном законе от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных»:

1.3.1. **персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

1.3.2. **оператор персональных данных (оператор)** – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

1.3.3. **обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования.

1.3.4. **автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

1.3.5. **распространение персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

1.3.6. **предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

1.3.7. **блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

1.3.8. **уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

1.3.9. **обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

1.3.10. **информационная система персональных данных** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

1.3.11. **трансграничная передача персональных данных** – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

2. Сведения об обработке персональных данных

2.1. Обработка персональных данных на Предприятии ведется смешанным способом: с использованием и без использования средств автоматизации.

2.2. Действия, производимые с персональными данными на Предприятии, включают: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, предоставление, доступ, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.3. Обработка персональных данных осуществляется Предприятием на законной и справедливой основе. Правовыми основаниями для обработки являются:

2.3.1. конституция Российской Федерации;

2.3.2. трудовой кодекс Российской Федерации;

2.3.3. гражданский кодекс Российской Федерации;

2.3.4. жилищный кодекс Российской Федерации;

2.3.5. кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях;

2.3.6. налоговый кодекс Российской Федерации;

2.3.7. федеральный закон от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»;

2.3.8. федеральный закон от 01.04.1996 №27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования»;

2.3.9. федеральный закон от 24.07.2009 №212-ФЗ «О страховых взносах в Пенсионный фонд Российской Федерации, Фонд социального страхования Российской Федерации, Федеральный фонд обязательного медицинского страхования»;

2.3.10. федеральный закон от 28.03.1998 №53-ФЗ «О воинской обязанности и военной службе», о воинском учете военнообязанных лиц и лиц, подлежащих призыву на военную службу»;

2.3.11. федеральный закон от 26.03.2003 №35-ФЗ «Об электроэнергетике»;

2.3.12. федеральный закон от 27.07.2010 №190-ФЗ «О теплоснабжении»;

2.3.13. федеральный закон от 07.12.2011 №416-ФЗ

«О водоснабжении и водоотведении»;

2.3.14. федеральный закон от 14.07.1992 №3297-1 «О закрытом административно-территориальном образовании»;

2.3.15. федеральный закон от 26.07.2017 №187-ФЗ «О безопасности критической информационной инфраструктуры Российской Федерации»;

2.3.16. федеральный закон от 22.10.2004 №125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации»;

2.3.17. федеральный закон от 27.07.2006 №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

2.3.18. федеральный закон от 7 июля 2003 г. №126-ФЗ «О связи»;

2.3.19. федеральный закон от 04.05.2011 №99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности»;

2.3.20. постановление Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 №1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

2.3.21. постановление Правительства Российской Федерации от 06.07.2008 г. №512 «Об утверждении требований к материальным носителям биометрических персональных данных и технологиям хранения таких данных вне информационных систем персональных данных»;

2.3.22. постановление Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 г. №687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;

2.3.23. постановление Правительства РФ от 27.12.2004 №861 «Об утверждении Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, Правил недискриминационного доступа к услугам по оперативно-диспетчерскому управлению в электроэнергетике и оказания этих услуг, Правил недискриминационного доступа к услугам администратора торговой системы оптового рынка и оказания этих услуг и Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств Потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям»;

2.3.24. постановление Правительства РФ от 06.05.2011 №354 «Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных»;

2.3.25. приказ Федерального архивного агентства от 20.12.2019 №236 «Об утверждении перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков их хранения»;

2.3.26. устав АО «Облкоммунэнерго»;

2.3.27. коллективный договор АО «Облкоммунэнерго»;

2.3.28. иные нормативные правовые акты Российской Федерации.

2.4. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных определяются исходя из целей обработки.

Не обрабатываются персональные данные избыточные или несовместимые по отношению к следующим целям:

- содействия работникам Предприятия в исполнении должностных обязанностей, формирования кадрового потенциала и резерва работников Предприятия, получении образования и карьерного роста, обеспечения личной безопасности работников, контроля количества и качества выполняемой работы, организации сохранности имущества, обеспечения РАБОТНИКОВ и членов их семьи, установленных законодательством Российской Федерации условий труда, гарантий и компенсаций, оформления допуска на объекты критической информационной инфраструктуры и в закрытые административно-территориальные образования;
- провидения Предприятием экономической деятельности, в соответствии с присвоенными Предприятию ОКВЭД, при осуществлении функций поставки, транспортировки и распределения электрической энергии, поставки тепловой энергии, воды, оказания услуг водоотведения, кондиционирование воздуха, технологического присоединения к распределительным сетям.

2.5. Предприятием обрабатываются персональные данные следующих категорий субъектов:

- работники оператора, бывшие работники, кандидаты на замещение вакантных должностей, а также родственники работников;
- физические лица клиенты и контрагенты оператора;
- представители/работники юридических лиц клиентов и контрагентов оператора.

2.6. Состав обрабатываемых персональных данных в отношении каждой категории субъектов персональных данных зафиксирован во внутренних документах Предприятия.

2.7. При обработке обеспечиваются точность персональных данных, их достаточность и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных.

В случае подтверждения факта неточности персональных данных или неправомерности их обработки, персональные данные подлежат их актуализации, а обработка должна быть прекращена.

2.8. Для персональных данных, не являющихся общедоступными, обеспечивается конфиденциальность.

2.9. Обработка и хранение персональных данных осуществляются не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если отсутствуют законные основания для дальнейшей обработки.

2.10. Обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются при достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;

- оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» или иными Федеральными законами;

- иное не предусмотрено иным соглашением между оператором и субъектом персональных данных.

2.11. Обработка персональных данных на основании договоров и иных соглашений Предприятия, поручений Предприятию и поручений Предприятия на обработку персональных данных осуществляется в соответствии с условиями этих договоров, соглашений Предприятия, а также соглашений с лицами, которым поручена обработка или которые поручили обработку на законных основаниях.

2.12. В случаях, не предусмотренных явно действующим законодательством или договором, обработка осуществляется после получения согласия субъекта персональных данных. Согласие может быть выражено в форме совершения действий, принятия условий договора-оферты, проставления соответствующих отметок, заполнения полей в формах, бланках или оформлено в письменной форме в соответствии с законодательством.

2.13. Предприятие вправе передавать персональные данные, в рамках установленных полномочий, мотивированных запросов от органов прокуратуры, правоохранительных органов, органов безопасности, от государственных инспекторов труда при осуществлении ими государственного надзора и контроля за соблюдением трудового законодательства и иных органов, уполномоченных запрашивать информацию о работниках в соответствии с компетенцией, предусмотренной законодательством Российской Федерации.

3. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

3.1. Предприятие принимает следующие меры, направленные на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами:

- а) назначают ответственного за организацию обработки персональных данных на Предприятии из числа заместителей генерального директора;

- б) утверждаются генеральным директором следующие документы:

- правила обработки персональных данных, устанавливающие процедуры, направленные на выявление и предотвращение нарушений законодательства Российской Федерации в сфере персональных данных, а также определяющие для каждой цели обработки персональных данных содержание

обрабатываемых персональных данных, категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются, сроки их обработки и хранения, порядок уничтожения при достижении целей обработки или при наступлении иных законных оснований;

- правила рассмотрения запросов субъектов персональных данных или их представителей;

- правила осуществления внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных требованиям к защите персональных данных, установленным Федеральным законом «О персональных данных», принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами и локальными актами оператора;

- правила работы с обезличенными данными в случае обезличивания персональных данных;

- перечень информационных систем персональных данных;

- перечни персональных данных, обрабатываемых на Предприятии в связи с реализацией трудовых отношений, осуществлением экономической деятельности и оказанием услуг, в соответствии с присвоенными Предприятию ОКВЭД;

- перечень должностей работников Предприятия, ответственных за проведение мероприятий по обезличиванию обрабатываемых персональных данных, в случае обезличивания персональных данных;

- перечень должностей работников Предприятия, замещение которых предусматривает осуществление обработки персональных данных либо осуществление доступа к персональным данным;

- должностные обязанности или должностная инструкция ответственного за организацию обработки персональных данных на Предприятии;

- типовое обязательство работника Предприятия, непосредственно осуществляющего обработку персональных данных, в случае расторжения с ним трудового договора прекратить обработку персональных данных, ставших известными ему в связи с исполнением должностных обязанностей;

- типовая форма согласия на обработку персональных данных работника Предприятия, иных субъектов персональных данных, а также типовая форма разъяснения субъекту персональных данных юридических последствий отказа предоставить свои персональные данные;

- порядок доступа работников Предприятия в помещения, в которых ведется обработка персональных данных;

в) при эксплуатации информационных систем персональных данных принимают правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке, предусмотренные соответствующими нормативными правовыми актами, для выполнения установленных Правительством Российской Федерации требований к защите персональных данных при их обработке, исполнение которых обеспечивает

установленные уровни защищенности персональных данных;

г) при обработке персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации, выполняют требования, установленные постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. N 687 "Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации";

д) в целях осуществления внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных установленным требованиям организуют проведение периодических проверок условий обработки персональных данных на Предприятии. Проверки осуществляются ответственным за организацию обработки персональных данных на Предприятии либо комиссией, назначаемой генеральным директором. О результатах проведенной проверки и мерах, необходимых для устранения выявленных нарушений, генеральному директору докладывает ответственный за организацию обработки персональных данных на Предприятии либо председатель комиссии;

е) осуществляют ознакомление работников Предприятия, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных (в том числе с требованиями к защите персональных данных), локальными актами по вопросам обработки персональных данных и (или) организуют обучение указанных работников;

ж) уведомляют уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных об обработке (намерении осуществлять обработку) персональных данных, за исключением случаев, установленных Федеральным законом «О персональных данных»;

з) в случаях, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации, в соответствии с требованиями и методами, установленными уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, осуществляют обезличивание персональных данных, обрабатываемых в информационных системах персональных данных, в том числе созданных и функционирующих в рамках реализации федеральных целевых программ.

3.2. Документы, определяющие политику в отношении обработки персональных данных, подлежат опубликованию на официальном сайте Предприятия в течение 10 дней после их утверждения.

4. Права субъектов персональных данных

4.1. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных Предприятием;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- применяемые Предприятием способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения Предприятия;

- сведения о лицах (за исключением работников Предприятия), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Предприятием или на основании федерального закона;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 N152-ФЗ «О персональных данных»;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Предприятия, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- иные сведения, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 N152-ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами.

4.2. Субъект персональных данных вправе требовать от Предприятия уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

5. Ответственность

5.1. Действующее законодательство РФ позволяет предъявлять требования по обеспечению безопасной работы с защищаемой информацией и предусматривает ответственность за нарушение установленных правил эксплуатации ЭВМ и систем, неправомерный доступ к информации, если эти действия привели к уничтожению, блокированию, модификации информации или нарушению работы ЭВМ или сетей (статьи 272,273 и 274 УК РФ).

5.2. В соответствии со ст. 24 Федерального закона Российской Федерации от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» лица, виновные в нарушении требований данного Федерального закона, несут гражданскую, уголовную, административную, дисциплинарную и иную предусмотренную федеральными законами, локальными актами, соглашениями Предприятия.

